

BANDO PER LA SELEZIONE DI 710 VOLONTARI DA IMPIEGARE IN PROGETTI DI SERVIZIO CIVILE NAZIONALE NELLA REGIONE SARDEGNA

ELEMENTI ESSENZIALI PROGETTO SERVIZIO CIVILE NAZIONALE

Scadenza presentazione domande: **26/06/2017 ore 14:00**

Ente proponente il progetto: COOPERATIVA SOCIALE SACRO CUORE onlus

Settore ed area di intervento del progetto: ASSISTENZA

Titolo del progetto: Se i giovani sapessero e gli anziani potessero

CARATTERISTICHE PROGETTO

Obiettivi del progetto:

Gli obiettivi **GENERALI** e **SPECIFICI** del progetto in questione mirano fundamentalmente al miglioramento della qualità della vita degli ospiti inseriti nelle strutture con particolare riferimento alle attività di animazione e socializzazione.

La strategia fondamentale è quella di inserire il volontario nei gruppi di lavoro già attivi quale risorsa aggiuntiva in affiancamento del personale impiegato. L'integrazione tra competenze e professionalità diverse è infatti condizione fondante della progettualità in questi ambiti e l'equipe è la dimensione lavorativa privilegiata.

si illustrano di seguito gli obiettivi e i relativi indicatori suddivisi per area di intervento del progetto:

OBIETTIVI AREA ANZIANI

	OBIETTIVI GENERALI	OBIETTIVI SPECIFICI	INDICATORI DI RISULTATO	RISULTATI ATTESI
obiettivo 1	migliorare la permanenza degli ospiti all'interno strutture residenziali dal punto di vista sociale	implementare e differenziare le attività di animazione in favore degli ospiti delle strutture	numero di anziani coinvolti nelle attività di animazione	aumento dei momenti dedicati allo svago aumento delle giornate/anno dedicate alla socializzazione
obiettivo 2	migliorare la permanenza degli ospiti delle strutture residenziali dal punto di vista assistenziale	implementare e differenziare le attività assistenziali in favore degli ospiti delle strutture	numero di occasioni di supporto al personale in attività di sostegno assistenziale	aumentare il numero di interventi di accompagnamento per svolgere visite mediche e il disbrigo di pratiche per gli ospiti inseriti nelle strutture aumentare le attività di sostegno al personale assistenziale, di cucina e ausiliario
obiettivo 3	intervenire sulla fragilità ritardandone l'avanzamento agendo sui fattori di rischio	limitare le condizioni di solitudine offrendo il supporto relazionale dei volontari di servizio civile come persone disponibili all'ascolto e al confronto	numero di anziani che richiedono supporto in caso di difficoltà emotive	incremento di anziani monitorati e supportati
obiettivo 4	ottimizzare lo svolgimento di piccole attività relative alla gestione dei beni degli anziani	potenziare il servizio di gestione e distribuzione della biancheria degli ospiti	numero di capi di abbigliamento correttamente distribuiti	riduzione delle occasioni di smarrimento degli indumenti degli ospiti

OBIETTIVI AREA DISABILI

	OBIETTIVI GENERALI	OBIETTIVI SPECIFICI	INDICATORI DI RISULTATO	RISULTATI ATTESI
obiettivo 1	migliorare l'offerta quali qualitativa di attività di animazione e socializzazione ai disabili psichici o psico/fisici inseriti nelle strutture	offrire agli ospiti disabili inseriti presso le sedi della Cooperativa opportunità di svago esterne	numero di giorni settimanali durante i quali i disabili possono partecipare a iniziative di animazione	favorire l'integrazione sociale degli ospiti disabili e il mantenimento delle capacità di attenzione, memoria, interesse e creatività
obiettivo 2	valorizzare le qualità umane specifiche di ogni singolo ospite	affiancare alla tipica azione assistenziale un supporto di mantenimento dell'autonomia personale emotiva e sociale	numero di attività svolte in autonomia	miglioramento della qualità di vita del soggetto disabile psichico o psicofisico istituzionalizzato

OBIETTIVI AREA ANIMAZIONE

Si illustrano di seguito gli obiettivi comuni all'AREA ANZIANI/DISABILI riferiti alle attività di animazione che rappresenterà l'ambito d'azione privilegiato per i volontari.

OBIETTIVO	INDICATORI	n° eventi
1. Aumentare i momenti di integrazione con il territorio	attivare nuovi laboratori di animazione e attività di gruppo	2 per struttura
	organizzazione di eventi in occasione delle festività (Natale, Pasqua, Carnevale, festa del nonno) e dei compleanni degli anziani	2 per struttura
	organizzare gite culturali nei paesi limitrofi	2 per struttura
	aggiornamento del sito internet della Cooperativa	ogni qualvolta si verifichino degli episodi significativi
2. migliorare il coinvolgimento alle attività programmate di animazione tentando di superare le difficoltà di ogni ospite	n° ospiti che partecipano alle attività	il 20% in più rispetto alla condizione di partenza

Complesso delle attività previste per il raggiungimento degli obiettivi

Gli obiettivi verranno perseguiti attraverso la stretta correlazione esistente tra attività pratiche e gli interventi formativi. Il piano prevede di partire da una graduale conoscenza dell'ambiente residenziale inteso come dinamiche relazionali (ospiti-operatori- struttura - mondo esterno), spesso di nuova acquisizione da parte dei ragazzi, per poi proseguire verso una graduale conoscenza del mondo degli ospiti e delle loro risorse e difficoltà. Queste prime fasi, durante le quali verranno coinvolti gli OLP e il resto degli operatori, verranno supportate dall'intervento formativo generale e specifico condotto dai formatori.

Le attività verranno svolte in ogni sede di attuazione del progetto.

Nella gestione giornaliera di una Comunità Alloggio sono invece impegnate diverse figure professionali per cui l'organico è generalmente composto da: assistenti domiciliari, operatori socio sanitari, ausiliari, autisti, cuoche, educatrici, animatrici, infermiere.

Di seguito le attività quotidiane dei volontari :

	ATTIVITA'	RISORSE UMANE
AREA ANZIANI	iniziative in collaborazione con associazioni e enti presenti nel territorio per la realizzazione di giornate di aggregazione. Uscite durante le feste paesane e organizzazione di feste durante le festività o i compleanni degli ospiti.	N° 1 ANIMATRICE N° AUTISTI N° ASSISTENTI in base al numero di ospiti partecipanti
	aiutare gli operatori nel disbrigo di pratiche burocratiche (prenotazione visite, compilazione schede, rispondere alle telefonate). Supportare gli autisti durante l'accompagnamento degli ospiti nei centri ospedalieri. Supportare le cuoche e personale ausiliario nelle attività proprie del momento dei pasti.	N° 1 EDUCATRICE PROFESSIONALE N° 1 IMPIEGATO N° 1 AUTISTA N° 1 CUOCA N° 1 AUSILIARIA
	favorire il dialogo continuo con l'anziano in modo da monitorare i miglioramenti e le difficoltà.	N° 1 ANIMATRICE N° 1 EDUCATRICE PROFESSIONALE al bisogno
	accogliere i familiari degli ospiti in occasione delle visite e informarli sulle attività di socializzazione e animazione organizzate in loro favore. Occuparsi di distribuire informative o comunicazioni interne riguardanti l'organizzazione di iniziative.	N° 1 ANIMATRICE N° 1 IMPIEGATA

	ATTIVITA'	RISORSE UMANE
area disabili	favorire l'integrazione sociale degli ospiti disabili e il mantenimento delle capacità di attenzione, memoria, interesse e creatività accompagnandoli al centro diurno	n° educatori in base al numero degli utenti
	miglioramento della qualità di vita del soggetto disabile psichico o psicofisico istituzionalizzato	n° animatore e Oss

	ATTIVITA'	RISORSE UMANE
animazione	Progettare e realizzare le attività di animazione e socializzazione, realizzazione laboratori previsti nella attività animazione comuni all'area disabili e anziani.	N° 1 ANIMATRICE N° 1 EDUCATRICE PROFESSIONALE al bisogno N° 1 FISIOTERAPISTA N° oss IN BASE ALLE INIZIATIVE

Gran parte delle attività che verranno svolte dai volontari saranno di supporto a quelle degli altri operatori specializzati, alcune potranno essere svolte in autonomia.

Nello specifico, come indicato nel diagramma temporale delle attività allegato, nei 12 mesi I volontari svolgeranno sinteticamente le seguenti mansioni:

SERVIZIO	ATTIVITA'
COMUNITA' ALLOGGIO CASE PROTETTE	sostegno alla persona
	animazione come da programmazione
	trasporto c/o ospedali
	gite
	laboratori
	sostegno personale ausiliario cucina e lavanderia
DISABILI	sostegno alla persona
	animazione quotidiana
	trasporto c/o ospedali
	gite
	Accompagnamento centri diurni

I volontari avranno la possibilità di conoscere tutte le attività, talvolta lavoreranno in contemporanea in particolare in occasione delle gite, nel quotidiano svolgeranno le attività previste nelle Comunità residenziali e ricopriranno alternativamente turni della mattina o del pomeriggio (mattino 7:00/12:00 – oppure 9:00/14:00, pomeriggio 15:00/20:00 – 14:00/19:00).

Tutti i volontari facenti parte del progetto si avvicenderanno nello svolgimento delle attività collaterali (gite, momenti di socializzazione comuni in occasione delle feste e dei laboratori).

Ovviamente nell'arco dell'anno i volontari saranno via via sempre più capaci di agire autonomamente, per cui si passerà attraverso 3 fasi di gestione del progetto finalizzate alla crescita: OSSERVAZIONE, PRATICA, CONSOLIDAMENTO DELLE CAPACITA' APPRESE. Ogni fase verrà supportata dall'intervento formativo generale e specifico condotto dai formatori.

Numero dei volontari da impiegare nel progetto:

SEDE Comunità Alloggio/Casa Protetta Borore via Cresia Ezza 4

SEDE Comunità Integrata Via Kennedy n° 9 – Borore – 2

SEDE Struttura polivalente Integrata Loc. Sa coa 'e sa mela – Borore 4

Si prevede il vitto e alloggio per i volontari che prestano servizio presso la struttura Polivalente Integrata sa coa 'e sa mela. Perché la più distante dal centro abitato.

Si prevede di fornire il pasto ai volontari che ricoprono un turno con termine o inizio dalle 13 alle 14 e la cena per chi termina dalle 20 alle 21. L'alloggio (un piccolo appartamento adiacente la struttura con posti letto) verrà garantito in caso di cattivo tempo (allerta meteo, neve pioggia) in caso di particolari e comprovate necessità del volontario (difficoltà per l'uso dei mezzi, mancanza di passaggio ecc) o in caso di organizzazione di attività particolari che richiedono l'impegno per orari spezzati.

SEDE Casa Protetta – Borore – via Kennedy n°15 2

Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo: 30 settimanali

Giorni di servizio a settimana dei volontari : 6

Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:

Si richiede:

- ▶ Il rispetto delle regole e dei regolamenti in vigore nella cooperativa;
- ▶ Il rispetto della normativa sulla privacy;
- ▶ Il rispetto della normativa sulla sicurezza sui luoghi di lavoro; partecipazione a impegni festivi (domenica e serali) in relazione a particolari eventi (feste o iniziative di socializzazione nelle strutture)
- ▶ spostamenti presso sedi di Servizio facenti riferimento al medesimo progetto, per la realizzazione di momenti di formazione, scambio ed organizzazione di iniziative integrate tra le diverse sedi
- ▶ disponibilità orari pomeridiani
- ▶ buona capacità di ascolto e disponibilità alla relazione, anziani e disabili psichici e/o fisici;

Tali obblighi sono richiesti per garantire l'ottimizzazione della realizzazione del progetto.

Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:

a parità di punteggio nelle selezioni verrà valutato come titolo di preferenza il diploma in materie umanistiche.

Attestazione delle conoscenze acquisite in relazione delle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:

Il volontario oltre alla crescita umana acquisirà una conoscenza su problematiche che riguardano l'anziano solo, svilupperà una capacità operativa su:

- ▶ Rapporti anziano e società;
- ▶ Capacità relazionali e di gestione;
- ▶ Capacità di progettazione e realizzazione di interventi di animazioni culturali rivolto all'anziano;
- ▶ Capacità di raccolta di dati sulla condizione dell'anziano presente sul territorio;

Nel contempo, attraverso un percorso guidato (tutoraggio e formazione), il volontario trarrà le motivazioni, acquisirà strumenti necessari per comprendere meglio la vita e orientarsi con più praticità verso una società complessa che avvolge il mondo dell'anziano.

L'esperienza maturata dai volontari nell'arco dell'anno di servizio consentirà ai ragazzi di acquisire competenze utili dal punto di vista assistenziale (assistenza psico - fisica) che riportate nel curriculum e attestate dalla Cooperativa tramite attestato rappresentano un valido lasciapassare per inserirsi nel mondo del sociale.

Formazione generale dei volontari

Durata: 35 ore

Contenuti della formazione:

Il Contenuto della formazione generale sarà strutturato nei seguenti moduli formativi

- 1) L'identità del gruppo in formazione- Durata 4 ore**
- 2) Dall'obiezione di coscienza al servizio civile nazionale: evoluzione storica, affinità e differenze tra le due realtà - Durata :3 ore**
- 3) Il dovere di difesa della Patria - Durata: 3 ore**
- 4) La Difesa civile non armata e non violenta - Durata: 3 ore**
- 5) La protezione Civile - Durata: 3 ore**
- 6) La solidarietà e le forme di cittadinanza - Durata: 3 ore**

- 7) Servizio civile nazionale, associazionismo e volontariato - Durata: 4 ore
- 8) La normativa vigente la carta di impegno etico - Durata: 3 ore
- 9) Diritti e doveri del volontario del servizio civile - Durata: 3 ore
- 10) Presentazione dell'Ente - Durata: 3 ore
- 11) Il lavoro per progetti - Durata: 3 ore

Formazione specifica (relativa al singolo progetto) dei volontari

Durata: 65 ORE

Contenuti della formazione:

MODULO 1

MATERIA: " formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di servizio civile"

N.ORE: 10

FORMATORE: Dott.ssa Foddis Paola

OBIETTIVO GENERALE: far capire l'importanza del rispetto delle norme di sicurezza nei luoghi di lavoro e in particolare nel settore Assistenziale.

MODULO 2

MATERIA: organizzazione dei servizi per anziani:

N.ORE: 10

FORMATORE: Dott.ssa Foddis Paola educatrice Professionale

OBIETTIVO GENERALE: fornire al volontario una visione completa delle competenze e dei ruoli all'interno di un piccolo sistema sociale come la cooperativa e la Comunità alloggio ele Case Protette.

MODULO 3

MATERIA: nozioni assistenziali di base

N.ORE: 15

FORMATORE: Mariuccia Fadda infermiera Professionale

OBIETTIVO GENERALE: fornire ai volontari semplici nozioni di base che gli consentano di apprendere le tecniche assistenziali con cognizione di causa e non come semplice addestramento al "fare".

MODULO 4/A

MATERIA: nozioni psico sociali.

N.ORE: 10

FORMATORE: Dott.ssa Cau Anna

OBIETTIVO GENERALE: fornire ai volontari nozioni sul ruolo della comunicazione nel rapporto con gli anziani e i disabili, sul lavoro di gruppo e in equipe, sulle principali patologie mentali dell'anziano e del disabile.

MODULO 4/B

MATERIA: nozioni psico sociali.

N.ORE: 10

FORMATORE: Dott.ssa Cau Anna

OBIETTIVO GENERALE: fornire ai volontari tecniche di comunicazione efficace in relazione alla specificità dell'utenza

MODULO 5

MATERIA: animazione

N.ORE: 10

FORMATORE: Dott.ssa Cau Anna

OBIETTIVO GENERALE: far conoscere le potenzialità dell' animazione per il benessere psicologico

modulo	AMBITO	Nome formatore	N. ORE
1	formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di servizio civile	Foddis Paola	10
2	organizzazione dei servizi per anziani	Foddis Paola	9
3	nozioni assistenziali di base	Fadda Mariuccia	15
4 A	Nozioni psico sociali	Cau Anna	10
4 B	Nozioni psico sociali	Cau Anna	10
5	ANIMAZIONE	Cau Anna	10
	TOTALE ORE		65

Data 30/05/2017

La Progettista dell'Ente
Paola Foddis